

# Garantieformulier

## Garantievoorwaarden

Bedankt voor je aankoop van onze onderdelen en machines. Wij staan achter de kwaliteit van onze producten en bieden daarom een garantie voor de werking en prestatie van de door je aangeschafte producten.

1. De garantie is geldig vanaf de datum van aankoop en is alleen van toepassing op originele onderdelen en machines die zijn aangeschaft bij Bonenkamp.
2. De garantie dekt geen schade door onjuist gebruik, ongevallen, slijtage, of niet-geautoriseerd onderhoud.
3. De garantievoorwaarden kunnen variëren afhankelijk van het product en de fabrikant, maar over het algemeen geldt dat je recht hebt op gratis reparatie fabrieksfouten binnen de garantietermijn.
4. Je dient defecten binnen de garantieperiode direct aan ons te melden via dit formulier. Om de garantie afhandeling sneller te laten verlopen vragen we je een kopie van het aankoopbewijs en foto's van het product mee te sturen.
5. Transportkosten voor garantiezing van producten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Volg deze simpele stappen om je garantieproducten aan te melden en te verzenden:

### Aanmelden

- Vul eerst dit garantieformulier in met kopie aankoopbewijs en foto's en mail deze naar [info@bonenkamp.shop](mailto:info@bonenkamp.shop) Wij nemen vervolgens contact met je op.

### Verzending

- Bij akkoord vanuit ons kan je de producten **binnen 14 dagen** opsturen naar:

Bonenkamp B.V.  
T.a.v. Garantie webshop  
Tinbergenlaan 9  
3401 MT IJsselstein

Wij adviseren je om het pakket voldoende te frankeren en een bewijs van verzending te bewaren.

### Afhandeling

- Zodra we je garantieproducten hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we het zo spoedig mogelijk afhandelen. De snelheid van afhandeling hangt af van de terugkoppeling die wij vanuit de fabrikant krijgen. Normaal reageren wij binnen 14 dagen

*Voor vragen over het garantieproces kun je altijd contact met ons opnemen via ons [contactformulier of mail](#).*

## Garantieformulier

Vul dit formulier in en stuur het mee met je garantiezinging.

### Gegevens:

Naam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
Telefoon:
E-mail:
Ordernummer:
IBAN:
Naam rekeninghouder:
Datum retourzending:

### Machine:

Merk:
Type:
Serienummer:
Urenstand (indien van toepassing):

### Reden voor garantie:


### Producten:

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving